

Planeación, Información y Tecnología

Unidad 1

Introducción al PETI.

Juan Camilo Madera
Autor



ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (en adelante PETI) es el artefacto que se utiliza para expresar la Estrategia de TI. El PETI hace parte integral de la estrategia de la entidad y es el resultado de un adecuado ejercicio de planeación estratégica de TI. Cada vez que una entidad hace un ejercicio o proyecto de Arquitectura Empresarial, su resultado debe ser integrado al PETI.

A continuación, se presentan los contenidos recomendados que debería tener un PETI en lo referente al análisis de la situación actual que es el objeto de estudio de esta primera unidad del curso de Planeación, Información y Tecnología.

1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

- 1.1 Estrategia de TI
- 1.2 Uso y Apropiación de la Tecnología
- 1.3 Sistemas de información
- 1.4 Servicios Tecnológicos
- 1.5 Gestión de Información
- 1.6 Gobierno de TI
- 1.7 Análisis Financiero

A continuación, se describe brevemente el contenido de cada uno de los ítems definidos en la estructura del PETI para el análisis de la situación actual.

1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

En este apartado se describe la situación actual de las Tecnologías de la Información de la entidad. Este análisis debe permitir conocer el estado actual o línea base a partir de la cual se debe partir para proyectar la visión de lo que se espera en materia de gestión de TI en la entidad.

1.1 Estrategia de TI

En este numeral, la entidad debe realizar un entendimiento claro y documentado de la situación actual de la entidad, el contexto organizacional y el entorno, para proporcionarle a la Dirección de Tecnologías de la Información, una orientación que le permita usar la tecnología como agente de transformación. Así mismo, se debe analizar la Misión, Visión y objetivos actuales del área TI, las estrategias sectoriales, los planes estratégicos institucionales. Incluyendo las políticas de TI que existen en la entidad.

1.2 Uso y apropiación de la tecnología

En este ítem, el PETI debe evaluar cuál es el impacto del uso y apropiación de TI en la entidad, a través de estadísticas o análisis sobre el nivel de aceptación y uso de la tecnología al interior de la entidad. Para ello se deben aplicar instrumentos que permitan valorar el nivel de aceptación de la tecnología de manera cuantitativa. Del mismo modo se debe complementar con análisis cualitativos para evaluar el nivel de adopción de la tecnología y la satisfacción en su uso, lo cual permitirá desarrollar acciones de mejora y transformación.

Esto se hace a partir de la recolección de información con todos los directivos y grupos de interés de la entidad, con relación a las actividades, productos y servicios del área que lideran, su importancia y el grado de apoyo tecnológico que se requiere.

Por último, se busca obtener una visión del directivo en relación con el papel que la tecnología de la información debe desempeñar para su área en los siguientes puntos: Utilidad de la tecnología para la realización de las actividades del área, autonomía en las decisiones sobre tecnología al interior del área, nivel de aceptación de la tecnología en el área, compromiso con la implementación de tecnología por parte del área e innovación en tecnología.

Se debe preguntar al menos por los siguientes temas:

- ✓ Principales actividades que se llevan a cabo.
- ✓ Productos o servicios que se prestan.
- ✓ Herramientas de TI que apoyan las actividades y la prestación de los servicios o la generación de los productos.
- ✓ Actividades que no tienen apoyo de TI.
- ✓ Perfil del directivo frente a TI.
- ✓ Recursos dedicados a TI: humanos, financieros y tecnológicos.

1.3 Sistemas de Información

Describe la situación actual de los sistemas de información de acuerdo con las siguientes categorías:

- ✓ Sistemas de apoyo.
- ✓ Sistemas misionales.

- ✓ Sistemas misionales de gestión.
- ✓ Sistemas misionales de prestación.
- ✓ Servicios de información digital, incluidos los portales.
- ✓ Sistemas de direccionamiento estratégico.

Para cada categoría se debe tener la caracterización de los sistemas de información indicando:

- ✓ Nombre del sistema de información y/o aplicación de software.
- ✓ Versión del sistema
- ✓ Líder funcional y líder de TI
- ✓ Descripción detallada de la funcionalidad.
- ✓ Módulos que componen el sistema y su respectiva descripción
- ✓ Integraciones e interoperabilidad detallando: sistemas con el que se integra internamente o interopera con otras entidades, información que se intercambia, tipo de integración (web services, archivo plano, bus de servicios, entre otros) y estado de la interfaz (en desarrollo, en pruebas, en producción)
- ✓ Si posee soporte y fecha de vencimiento.
- ✓ Tipo de sistema (de acuerdo a las categorías anteriormente definidas).
- ✓ Modalidad de implementación (en la nube o instalación local).
- ✓ Tipo de licenciamiento.
- ✓ Motor de base de datos y sistema operativo que lo soporta.
- ✓ Grado de aceptación.
- ✓ Fortalezas.

- ✓ Debilidades.
- ✓ Iniciativas.
- ✓ Recomendaciones.

A partir de esta información se realiza un análisis general del estado de los sistemas de información en la entidad: principales esfuerzos y logros, problemáticas y recomendaciones generales.

2.5.4 Servicios Tecnológicos

Describe la situación actual de los servicios tecnológicos de acuerdo con las siguientes categorías:

- **Estrategia y gobierno:** Se deben analizar situaciones como las siguientes:
 - ✓ La gestión de los servicios tecnológicos se realiza de manera centralizada o las áreas tienen servicios tecnológicos que no son administrados por la Dirección de Tecnología o quien haga sus veces.
 - ✓ Cuáles son las responsabilidades de la Dirección de Tecnología o quien haga sus veces con respecto a la administración de los servicios tecnológicos de la entidad.
 - ✓Cuál es la estrategia para la prestación de los servicios tecnológicos en cuanto a disponibilidad, operación continua, soporte a los usuarios, administración y mantenimiento.

- ✓ Cuál es la estrategia para la prestación de los servicios tecnológicos en cuanto a implementación de mejores prácticas.
- ✓ Cuál es la estrategia de la institución pública en cuánto a tercerización de los servicios tecnológicos.
- **Administración de sistemas de información:**
 - ✓ Quién y cómo realiza la administración de los sistemas de información de la entidad.
 - ✓ En dónde se encuentran alojados los sistemas de información.
 - ✓ Cuál es la estrategia para disponer de ambientes separados para desarrollo, pruebas y producción para los sistemas de información y sus respectivas bases de datos.
- **Infraestructura:** Describe los componentes de infraestructura de la entidad, detallando para cada componente los sistemas de información, bases de datos, el hardware y equipos de cómputo y telecomunicaciones, y en general todos los servicios tecnológicos que soporta.
- **Conectividad:**
 - ✓ Arquitectura de las redes de datos y telecomunicaciones de la entidad: Local e inalámbrica.
 - ✓ Canales de internet.
- **Servicios de operación:** Se catalogan como servicios de operación aquellos que garantizan la operación, mantenimiento y soporte de la plataforma tecnológica; de las aplicaciones, de los sistemas de información y de los servicios informáticos.

- ✓ Quién y cómo realiza la administración y operación de infraestructura, existen contratos de soporte de los componentes de infraestructura.
- ✓ Quién y cómo realiza la administración y operación de las aplicaciones,
- ✓ existen contratos de soporte de las aplicaciones.
- ✓ Quién y cómo realiza la administración y operación de los servicios informáticos (correo electrónico, telefonía, comunicaciones unificadas, DNS, directorio activo, antivirus, antispam, mesa de servicios, servicios de impresión, entre otros), existen contratos de soporte para los servicios informáticos.
- **Mesa de servicios especializados:** A partir de esta información se realiza un análisis general del estado de los servicios tecnológicos en la entidad: principales esfuerzos y logros, problemáticas y recomendaciones generales.

2.5.5 Gestión de Información

Se describe la situación actual de la entidad en materia de gestión de información, en donde se debe diagnosticar el estado de la arquitectura de información, identificar las fuentes de datos, si existen planes de calidad de datos, seguridad de la información, flujos de información y gobierno de datos. Adicionalmente hace un análisis de los puntos críticos y cuellos de botella.

A partir de esta información se realiza un análisis general del estado de la gestión de la información en la entidad: principales esfuerzos y logros, problemáticas y recomendaciones generales.

2.5.6 Gobierno de TI

Estructura Organizacional y Talento Humano

Este numeral debe describir la estructura organizacional actual del área de TI en la entidad, detallando la cantidad de personas que conforman el área, sus funciones, tipo de contratación y perfiles. Recolecta y analiza las necesidades de recurso humano de TI con relación a su formación y competencias y cantidad de personas para soportar la operación actual de TI.

2.5.7 Análisis financiero

Se describen los costos actuales de operación y funcionamiento del área de TI. Para ello debe hacer un desglose de los costos de licenciamiento, costos de talento humano, costos de soporte y mantenimiento de los sistemas de información y los servicios tecnológicos, costos capacitación, entre otros que se consideren necesarios para un análisis completo y detallado.

RESUMEN

Para la planeación estratégica de TI, es necesario analizar la situación actual de una organización en materia de tecnología. En la presente unidad vamos a estudiar y diseñar los siguientes componentes para tener un entendimiento y un direccionamiento estratégico de lo que se quiere alcanzar y donde orientar la organización para maximizar sus niveles de eficacia en materia de servicios de TI.

- ✓ Estrategia de TI: Esta estrategia tiene el fin de apoyar el proceso de diseño, implementación y evolución de la Arquitectura TI en las instituciones, para lograr que esté alineada con las estrategias organizacionales y sectoriales.
- ✓ Uso y apropiación de la tecnología: El uso y apropiación de la tecnología permite definir la estrategia y prácticas concretas que apoyan la adopción del Marco y la gestión TI que requiere la organización para implementar la Arquitectura TI.
- ✓ Sistemas de la información: Un sistema de información permite planear, diseñar la arquitectura, el ciclo de vida, las aplicaciones, los soportes y la gestión de los sistemas que facilitan y habilitan las dinámicas en una organización.
- ✓ Servicios tecnológicos: Un catálogo de servicios tecnológicos permite gestionar con mayor eficacia y transparencia la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas y servicios de información en las organizaciones.
- ✓ Gobierno de TI: Un gobierno de TI brinda directrices para implementar esquemas de gobernabilidad de TI y para adoptar las políticas que permitan alinear los procesos y planes de la institución con los del sector.
- ✓ Análisis financiero: Permite analizar el presupuesto y las viabilidades que en materia de TI cuenta la organización.

Con el estudio y la implementación de cada uno de estos ítems en esta primera unidad, estaremos cumpliendo la primera fase de nuestro curso, identificando así los puntos críticos dentro de una organización para el desarrollo efectivo de sus procesos con el valor estratégico de las TI.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ¿Cómo elaborar un Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones – PETI.
<https://www.youtube.com/watch?v=6KdOvlwPoCc&t=2970s&index=4&list=LLH3wX7xET7v02auLvM3cNUw>
- Análisis de la Situación Actual PETI.
- Arquitectura TI <http://www.mintic.gov.co/arquitecturati/630/w3-channel.html>
- G.ES.06 Guía Cómo Estructurar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETIC Guía técnica. Versión 1.0 30 de marzo de 2016.
https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-15399_foto_marquesina.pdf
- Marco Teórico Plan Estratégico de TI.
- Modelo de Gestión Estratégica de TI - IT4+
http://www.mintic.gov.co/arquitecturati/630/propertyvalues-8170_documento_pdf.pdf
- Plan de desarrollo estratégico en TI de China para los próximos 10 años.
https://www.youtube.com/watch?v=qEidHo7_Xbw&index=1&list=LLH3wX7xET7v02auLvM3cNUw
- Planificación Estratégica de Sistemas de Información.
<https://www.youtube.com/watch?v=vNCu2GT-Jak&list=LLH3wX7xET7v02auLvM3cNUw&index=2>